

REGLEMENT
COMMISSIE AANVULLENDE SCHADEVERGOEDING WERKELIJKE SCHADE
Herstel Kinderopvangtoeslag

Inleiding

De Commissie Werkelijke Schade (de CWS) is een onafhankelijke commissie ingesteld bij een besluit van de staatssecretaris van Financiën. De CWS biedt een laagdrempelige toegang tot herstel voor ouders die schade hebben geleden. De CWS beoordeelt verzoeken tot aanvullende schadevergoeding voor de werkelijke schade die ouders hebben geleden als gevolg van de uitvoering van de kinderopvangtoeslag. Het gaat dan om geleden schade die uitgaat boven het bedrag aan compensatie dat de Belastingdienst/Toeslagen heeft toegekend voor onder meer materiële en immateriële schade. Deze beoordeling van de CWS kan leiden tot het advies aan de Belastingdienst/Toeslagen om in een individueel geval aan de ouder die daarom heeft verzocht een aanvullende schadevergoeding te betalen.

Toepassingsbereik

Dit reglement is van toepassing op de gevallen waarin de CWS binnen haar wettelijke taak bevoegd is een advies uit te brengen.

1. DE COMMISSIE

1.1 Taken van de CWS

De CWS heeft tot taak:

- (i) het toetsen van en adviseren over verzoeken van een ouder tot compensatie voor de werkelijke schade op grond van de Compensatieregeling of eventuele aanvullende regelingen;
- (ii) het toetsen van en adviseren over verzoeken voor aanvullende schade gedaan op grond van artikel 49, 49a en 49c van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.
- (iii) het uitvoeren van andere, soortgelijke, taken die de staatssecretaris aan de commissie heeft opgedragen en die samenhangen met de uitvoering van toeslagen.

Een *ouder* is de verzoeker (m/v) die op grond van de Compensatieregeling of op grond van eventuele aanvullende besluiten tot de doelgroep van de Compensatieregeling of een vergelijkbare regeling behoort.

1.2 Onafhankelijkheid

De voorzitter en de andere leden hebben zitting op persoonlijke titel en oefenen hun functie uit zonder last of ruggespraak.

1.3 Samenstelling; benoeming en ontslag

De CWS bestaat uit ten minste een voorzitter en twee andere leden. De leden worden benoemd door de staatssecretaris voor de duur van de CWS. De voorzitter en de overige leden kunnen (slechts) op eigen verzoek of wegens ongeschiktheid, onbekwaamheid of op andere zwaarwegende gronden worden geschorst en ontslagen door de staatssecretaris. De namen van de leden zijn te vinden op de website www.werkelijkeschade.nl.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Rechtsherstel naar redelijkheid en billijkheid

De procedure bij de CWS is gericht op rechtsherstel. De CWS streeft er te allen tijde naar om, nadat de verzoeker de gelegenheid heeft gekregen te worden gehoord, naar billijkheid te adviseren over de aanvullende schade die in redelijkheid niet voor rekening van de ouders kan worden gelaten.

2.2 Geen procedure op tegenspraak

De procedure bij de CWS is geen procedure op tegenspraak. Dit betekent dat over het verzoek geen georganiseerde dialoog wordt gevoerd tussen de ouder en de Belastingdienst ten overstaande van de CWS. Ook worden in beginsel geen getuigen gehoord of deskundigen opgeroepen. Bij complexe medische en ingewikkelde causaal-juridische vraagstukken zal de CWS naar praktische oplossingen streven. De CWS zal in dergelijke gevallen in haar advies toelichten welke waardering zij aan bepaalde, door de ouder aannemelijk gemaakte feiten al dan niet heeft toegekend.

2.3 Vertrouwelijkheid en privacy

De leden van de CWS en de ondersteunende staf, waaronder het secretariaat en de griffiers, zijn tot geheimhouding verplicht op basis van artikel 2:5 van de Algemene wet Bestuursrecht.

De CWS werkt op basis van het dossier van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), waarop de privacyregels van de Belastingdienst van toepassing zijn. Die regels zijn via onderstaande link te raadplegen.

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_enig_menu/priv/privacy

2.4 De UHT

De UHT is de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen die is belast met de uitvoering van de herstelwerkzaamheden die verband houden of zullen houden met de ‘KOT-affaire’.

2.5 Dossier en inzage in het UHT dossier

De CWS behoort via het secretariaat van de CWS inzage te hebben in het volledige (digitale) dossier van de ouder die een verzoek tot vergoeding van werkelijke schade heeft ingediend. De UHT beheert het dossier en stelt per verzoek het dossier en de relevante informatie beschikbaar aan de CWS ten behoeve van de uitoefening van haar taken als bedoeld in 1.1.

De CWS zal het dossier van de UHT aanvullen met de resultaten uit haar eigen onderzoek, waaronder aanvullende informatie die is verkregen van de UHT, de ouder en/of zijn gemachtigde of hulpverlener en/of het met de verzoeker gehouden hoorgesprek. Tezamen vormt dit het adviesdossier waarop de CWS haar advies aan de UHT baseert. De verzoeker kan via de UHT inzage krijgen in het (digitale) adviesdossier. De verzoeker heeft geen recht op inzage van stukken die de interne beraadslagingen van de CWS over het verzoek betreffen.

2.6 Communicatie

Waar in dit reglement ‘schriftelijk’ staat, kan dit ook digitaal zijn. Nadat door de CWS een verzoek in behandeling is genomen, lopen alle verdere contacten tussen de verzoeker en de CWS via het secretariaat van de CWS (contact@schadedoortoelagen.nl). Communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal. De CWS kan besluiten om de ouder die daarom verzoekt te laten bijstaan door een tolk of vertaler.

2.7 Secretariaat

Het secretariaat ondersteunt de CWS bij alle voorkomende werkzaamheden. Iedere medewerker van het secretariaat is voor de uitvoering van zijn taak uitsluitend verantwoordelijk schuldig aan de CWS. Medewerkers van het secretariaat van het CWS zijn, ook indien zij in dienst zijn van het Ministerie van Financiën, tegenover ieder ander dan de leden van de CWS verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen in het verband van de werkzaamheden van de CWS bekend is geworden.

3. HET VERZOEK

3.1 Wijze van indienen van een verzoek

Een verzoek tot aanvullende schadevergoeding voor werkelijke schade moet door of namens de verzoeker schriftelijk worden ingediend bij de UHT dan wel bij de CWS. De UHT zal het verzoek zo spoedig mogelijk voor advies voorleggen aan de CWS. De CWS zal een door haar rechtstreeks ontvangen verzoek zo spoedig mogelijk doen registreren bij de UHT.

De adresgegevens van de UHT zullen steeds te vinden zijn op de site <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel>

De adresgegevens van de CWS zijn te vinden op de site www.werkelijkeschade.nl.

Verzoeken die zijn binnengekomen bij de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) welke bestemd zijn voor de CWS, worden door de BAC zo spoedig mogelijk doorgeleid naar de CWS. Verzoeken die zijn binnengekomen bij de CWS welke bestemd zijn voor de BAC, worden door de CWS zo spoedig mogelijk doorgeleid naar de BAC

3.2 Een verzoek is vormvrij

Er zijn geen vormvereisten aan een verzoek verbonden. Het wordt zeer op prijs gesteld als de verzoeker het verzoekformulier van de CWS gebruikt dat is te vinden op de website van de CWS www.werkelijkeschade.nl. Gebruik van het verzoekformulier versnelt de afhandeling van verzoeken.

3.3 Ontvankelijkheid van een verzoek

Een ouder die een definitieve compensatiebeschikking in verband met de KOT-affaire heeft ontvangen en van mening is meer schade te hebben geleden dan de standaardvergoedingen genoemd in die beschikking kan een verzoek tot compensatie van de aanvullende werkelijke schade indienen. Dit kan tot en met uiterlijk 31 december 2023.

3.4 Bijstand van een gemachtigde

De verzoeker kan zich laten bijstaan of vertegenwoordigen door een gemachtigde of een andere deskundige. De gemachtigde of een andere deskundige moet, indien hij of zij geen in Nederland ingeschreven advocaat is, door de verzoeker zijn gemachtigd. Het wordt zeer op prijs gesteld als de verzoeker het verzoekformulier van de CWS gebruikt dat is te vinden op de website van de CWS www.werkelijkeschade.nl.

Als in dit reglement wordt gesproken over “verzoeker” moet daar “verzoeker en/of zijn gemachtigde” gelezen worden.

3.5 Bericht van ontvangst

De CWS zal zo spoedig mogelijk aan de verzoeker een ontvangstbevestiging van het verzoek sturen.

3.6 Deelcommissie

Het verzoek zal voor advies worden toegewezen aan een deelcommissie van de CWS. Elke deelcommissie wordt bijgestaan door ten minste één medewerker van het CWS- secretariaat.

4. DE VERDERE PROCEDURE

4.1 Bepaling procesorde

Na bevestiging van de ontvangst van het verzoek van de verzoeker en inzage in het dossier bij de UHT bepaalt de CWS of het verzoek in behandeling wordt genomen en stelt verzoeker daarvan op de hoogte. Tevens bepaalt de CWS de vervolgstappen die nodig zijn om tot een advies aan de UHT te kunnen komen.

4.2 Aanvullende informatie

De CWS kan de verzoeker schriftelijk vragen om nadere informatie. Een verzoek om nadere informatie zal zo concreet mogelijk zijn geformuleerd. Indien de verzoeker geen aanvullende informatie wil of kan verschaffen dan zal de CWS daarmee rekening houden bij het geven van advies. De aanvullende informatie wordt tegelijk met het uitbrengen van het advies door de CWS toegevoegd aan het dossier van de UHT.

4.3 Toelichting op het verzoek in een hoorgesprek

De CWS stelt de verzoeker in de gelegenheid om zich nader over het verzoek uit te spreken in een vertrouwelijk hoorgesprek. De CWS bepaalt in overleg met de verzoeker het tijdstip en de wijze waarop het hoorgesprek plaatsvindt, dat wil zeggen in persoon of via een videogesprek. Het hoorgesprek is geen formele zitting en is niet op tegenspraak. De ouder krijgt de gelegenheid zijn of haar persoonlijke verhaal te doen. In het hoorgesprek kan de verzoeker zijn verzoek toelichten. Deze toelichting kan worden gegeven mede aan de hand van eventuele vragen die de CWS op dat moment (na kennisname van het verzoekschrift en de ontvangen aanvullende informatie) nog heeft. Voor zover de CWS vooraf vragen heeft naar aanleiding van de stukken, dan zal de CWS die, voor zover mogelijk, voorafgaand aan het hoorgesprek aan verzoeker schriftelijk communiceren. Van het hoorgesprek wordt een kort verslag gemaakt waarvan de verzoeker een kopie ontvangt. Verzoeker krijgt de gelegenheid om binnen een week schriftelijk zijn eventuele reactie en/of aanvullingen op het verslag kenbaar te maken. Het verslag en de zienswijze van verzoeker - voor zover van toepassing - worden bij het advies aan de UHT gevoegd.

4.4 Aannemelijk maken

Van verzoeker wordt verwacht dat hij de door hem gestelde relevante feiten en omstandigheden voor de CWS aannemelijk maakt. De verzoeker hoeft dus niet alle door hem gestelde feiten en omstandigheden te bewijzen volgens de regels van het burgerlijk procesrecht.

5. HET ADVIES

5.1 Maatstaf voor het advies

De CWS adviseert over de invulling van begrip werkelijke schade op basis van het civiele recht (Besluit van 28 augustus 2020, nr. 2020-157030, stcrt-2020-4590). De CWS hanteert daarbij de menselijke maat in het licht van het doel van de UHT om te komen tot rechtsherstel.

5.2 Werkwijze

De waardering van de feiten en omstandigheden staan ter vrije bepaling van de CWS. De CWS zal in haar advies over de aard en omvang van de werkelijke schade en de omvang van een eventuele aanvullende schadevergoeding zoveel mogelijk het civielrechtelijke schadevergoedingsrecht toepassen. Daarbij zal onder meer worden gekeken naar (a) de handelwijze van de Belastingdienst/Toeslagen in het specifieke geval, (b) welke situatie daardoor voor de verzoeker is ontstaan, (c) welke (op geld waardeerbare) gevolgen daardoor zijn ingetreden en (d) welke aanvullende vergoeding van werkelijke schade redelijk en billijk is, in het licht van herstelrecht.

5.3 Advies en ondertekening

Het advies wordt in tweevoud op schrift gesteld en door de secretaris van de deelcommissie ondertekend namens de CWS. Het secretariaat draagt er voor zorg dat de UHT een afschrift ontvangt van het advies. De CWS zal de UHT verzoeken haar op dat advies gebaseerde besluit binnen 14 dagen aan de verzoeker schriftelijk kenbaar te maken.

5.4 Status van het CWS advies

Het advies is geen voor bezwaar of beroep vatbare beschikking omdat het een advies betreft aan de UHT over de werkelijke schade die verzoeker heeft geleden die voor vergoeding in aanmerking komt (zie 6.2).

5.5 Het advies bevat in elk geval:

- a) de naam en de woonplaats van de verzoeker;
- b) de datum en het kenmerk van de definitieve compensatiebeschikking gericht aan de verzoeker
- c) een bondige weergave van de door de verzoeker beschreven situatie waarin deze door het handelen van de Belastingdienst is terecht gekomen;
- d) de ontvankelijkheid;
- e) de feiten die de CWS in haar beoordeling heeft betrokken;
- f) de (juridische) gronden waarop het advies is gebaseerd;
- g) het advies;
- h) de naam van het lid of van de leden van de CWS waaruit de deelcommissie heeft bestaan;
- i) de datum van ondertekening; en
- j) de handtekening van de secretaris van de deelcommissie.

5.6 Tussentijds CWS advies

De CWS kan een tussentijds advies uitbrengen ten aanzien van de vergoeding van een aanvullende werkelijke schadepost, dit vooruitlopend op haar eindadvies. Dat zal onder meer het geval kunnen zijn als verzoeker aangeeft dat zijn verzoek spoedeisend is. Op een tussentijds advies zijn de regels van dit reglement op overeenkomstige wijze van toepassing.

6. SLOTBEPALINGEN

6.1 Doel van het advies

Het door de CWS gegeven advies is uitsluitend gericht en bestemd voor de UHT in het kader van de besluitvorming door de UHT over een eventuele aanvullende vergoeding van werkelijke schade aan verzoeker. Het advies is voor de UHT leidend in de zin van het te nemen besluit.

6.2 Rechtsmiddelen

Tegen een besluit van de UHT, zijnde een beschikking, dat is gebaseerd op het advies van de CWS staan voor de verzoeker de rechtsmiddelen van bezwaar bij de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) en beroep bij de bestuursrechter open.

6.3 Aansprakelijkheid

De leden van de CWS zijn aangesteld op persoonlijke titel op basis van hun kennis, kunde en ervaring. De (leden van) de CWS en het secretariaat kunnen voor hun werk in het kader van de CWS niet persoonlijk en/of gezamenlijk aansprakelijk worden gehouden door het Ministerie van Financiën, de UHT, de verzoeker of een derde.

6.4 Publicatie en wijziging van dit Reglement

Dit reglement is gepubliceerd op de website van de CWS die te vinden is op www.werkelijkeschade.nl. De CWS kan dit reglement eenzijdig aanpassen. Op de site is steeds de geldende versie te vinden.

Vastgesteld door de CWS op 24 februari 2021 en aangepast op 15 december 2021.