

Uw privacy

De CWS beoordeelt aanvragen van vergoeding van de aanvullende werkelijke schade en geeft hierover advies aan de UHT. Hierbij worden diverse persoonsgegevens verwerkt, zoals bijvoorbeeld adresgegevens, BSN, inkomensgegevens en ook medische gegevens. Wij vinden het belangrijk dat met deze persoonsgegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld.

Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht.

Delen van persoonsgegevens

De CWS brengt een advies over de aanvullende schade uit aan de UHT. De persoonsgegevens die in dit advies zijn opgenomen worden daarmee gedeeld met UHT, die deze nodig heeft om een beslissing te nemen op uw verzoek.

Bewaren van persoonsgegevens

De CWS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en wettelijk is toegestaan. De Archiefwet 1995 bepaalt dat de bewaartermijnen in zogenaamde selectielijsten moeten worden vastgelegd. In deze selectielijst is vastgelegd welke informatie de CWS na verloop van tijd vernietigt of blijvend bewaart.

Specifiek voor persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van herstel van problemen met de kinderopvangtoeslag is bepaald dat dit is aangemerkt als hotspot. Een hotspot is een gebeurtenis of kwestie voor een opvallende of intensieve interactie tussen overheid en burgers en/of burgers onderling. Van deze hotspots wordt de documentatie bewaard en op termijn overgebracht naar het Nationaal Archief.

Uw privacy rechten

U hebt een aantal rechten als de CWS uw persoonsgegevens gebruikt:

- *Recht op informatie:* u hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoelang ze worden bewaard.
- *Recht op inzage:* u hebt het recht op inzage in uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn.
- *Recht op rectificatie:* u hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren wanneer de persoonsgegevens die wij van u hebben onjuist zijn. Het is niet mogelijk na afloop van de klachtbehandeling te vragen om correctie van gestelde feiten, meningen en conclusies waarmee u het niet eens bent. Wel mag u van ons verwachten dat wij uw schriftelijke mening toevoegen aan uw dossier.
- *Recht op beperking van de verwerking:* u hebt het recht om te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt stopgezet, bijvoorbeeld omdat u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u nog op een antwoord wacht.

- *Recht van bezwaar*: u hebt het recht om – vanwege persoonlijke omstandigheden – bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt alleen bezwaar maken als de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op grond van de uitoefening van een publieke taak of als de CWS meent een gerechtvaardigd belang te hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens.
- *Recht op verwijdering en recht om vergeten te worden*: wanneer u toestemming aan ons geeft om uw gegevens te verwerken, dan hebt u het recht om de persoonsgegevens weer te laten verwijderen. **Let op**: Dit recht geldt niet zo lang voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van herstel van problemen met de kinderopvangtoeslag is bepaald dat deze zijn aangemerkt als hotspot.

Wilt u van één van uw rechten gebruikmaken, dan kunt u schriftelijk of per e-mail een verzoek indienen. Uw verzoek stuurt u naar:

Commissie Werkelijke Schade
Antwoordnummer 51259
3501 WB Utrecht

E-mail: contact@schadedoortoeslagen.nl

Wij behandelen uw verzoek in beginsel binnen vier weken na ontvangst. Indien nodig vragen wij hierna nog verdere informatie bij u op.

Functionaris gegevensbescherming

De CWS heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. Deze ziet erop toe dat wij persoonsgegevens verwerken volgens de wet. De functionaris voor de gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt in contact komen met de functionaris voor de gegevensbescherming via het e-mailadres: FG@minfin.nl

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en ons cookiebeleid. De actuele versie vindt u altijd op deze pagina.