

Onderwerp: uw aanvraag aanvullende schade gaat verder via MijnHerstel

Beste meneer/mevrouw Achternaam,

U hebt bij de Commissie Werkelijke Schade (CWS) een vergoeding gevraagd voor aanvullende schade. De CWS behandelt uw aanvraag niet meer. We willen u graag snel verder helpen. We dragen uw aanvraag daarom vanaf 1 september over aan MijnHerstel. U krijgt bericht als dat is gebeurd. Maar u kunt ook nu al zelf naar MijnHerstel of Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH).

MijnHerstel is een schaderoute van het ministerie van Financiën. Dit is net als de CWS een bestuursrechtelijke route.

Uw aanvraag gaat verder in MijnHerstel

De gegevens die u hebt aangeleverd bij de CWS, zetten we online voor u klaar op schadeherstel.toeslagen.nl, onder 'MijnGegevens'.

Met deze gegevens kunt u meteen aan de slag in MijnHerstel. U kunt dit samen doen met een advocaat of iemand die u vertrouwt. Als u dat wilt, is er ook persoonlijke begeleiding mogelijk.

Hebt u een gemachtigde bij de CWS? De gegevens van de gemachtigde worden niet overgedragen naar MijnHerstel. Deze moet u samen met uw gemachtigde invullen bij MijnHerstel.

Bij MijnHerstel krijgt u berichten over uw aanvraag digitaal. Is dit voor u niet mogelijk? Neem dan contact op met ons Serviceteam.

In de bijlage bij deze brief leest u precies hoe MijnHerstel werkt.

Geef uw schade binnen 12 weken door

U krijgt bericht per e-mail of sms zodra uw aanvraag is overgedragen. Vanaf dat moment hebt u 12 weken de tijd om uw aanvullende schade online verder in te vullen. We kunnen uw schadevergoeding pas beoordelen als u alle schade hebt doorgegeven.

Wilt u niet naar MijnHerstel?

Dan kunt u overstappen naar Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH). Dat kan ook nadat u bent begonnen in MijnHerstel.

Bent u het niet eens met de vergoeding van SGH of MijnHerstel? Dan kunt u kiezen voor een individuele berekening van uw schade. De individuele schadeberekening kunt u afsluiten met een vaststellingsovereenkomst (VSO) of een beschikking. Wilt u direct een beschikking? Dat kan ook. Meer informatie leest u op schadeherstel.toeslagen.nl.

Hebt u vragen?

Vanuit Nederland

Bel gratis ons Serviceteam Schadeherstel Toeslagen	0800 - 2 358 358
Maandag:	van 08.00 tot 20.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag:	van 08.00 tot 17.00 uur>

Vanuit het buitenland

Bel de BelastingTelefoon:	+31 555 385 385 en vraag naar Serviceteam Schadeherstel Toeslagen
Maandag:	van 08.00 tot 20.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag:	van 08.00 tot 17.00 uur

Of kijk voor meer informatie op schadeherstel.toeslagen.nl

Met vriendelijke groet,

namens Dienst Toeslagen,

Ernestine van Lennep
Clusterdirecteur Bezwaar, Beroep, Ingebrekestellingen & Werkelijke Schade
Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen