

**Rapportage**

**Commissie Werkelijke Schade**

*Groei van de organisatie*

April 2026

**COMMISSIE  
WERKELIJKE SCHADE**

# Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	3
Groei van de CWS in 2025 .....	4
Adviezen .....	4
Behandeltijd .....	5
Productie en prognose 2026.....	5
Verbeterinitiatieven .....	6
Nabestaandenregeling .....	6
Overig .....	6
Organisatie.....	6
Vooruitblik en doorgroei 2026.....	7
Samenstelling commissie .....	8
Bijlagen.....	9
I.    Overzicht FTE's CWS 2024/2025.....	9
II.   Overzicht productie CWS 2024/2025 .....	10
III.  Organogram CWS .....	12

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Commissie Werkelijke Schade (CWS). De CWS is in juni 2020 ingesteld door de staatssecretaris van Financiën. In 2025 waren er, naast de Commissie Werkelijke Schade, twee andere volledig operationele routes beschikbaar voor gedupeerde ouders om hun werkelijke schade vergoed te krijgen: de VSO-regieroute via het ministerie van Financiën en het traject via de Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH).

De CWS onderzoekt per individueel geval de werkelijke schade van de gedupeerde ouder, die door de problemen met de kinderopvangtoeslag zijn ontstaan. De CWS adviseert de Dienst Toeslagen, waarna de Dienst Toeslagen beslist op de aanvraag. Die beslissing staat in een voor bezwaar en beroep vatbare beschikking van de Dienst Toeslagen (artikel 5 lid 2 onder 3 Wht).

Met dit verslag geeft de CWS invulling aan het bepaalde in artikel 8 lid 2 van de Instellingsregeling. De staatssecretaris wordt periodiek over de voortgang geïnformeerd.

## Algemeen

De CWS heeft in 2025 voor enkele uitdagingen gestaan, als gevolg van politieke keuzes en beleidswijzigingen. Zo is er gedurende het jaar 2025 een nieuw schadekader ontwikkeld. De Wet DBA noodzaakte de CWS tot een wezenlijke omslag van de tot dan toe gehanteerde inhuurstructuur van haar medewerkers. En tot slot heeft het Rapport Van Dam in 2025 geleid tot het besluit van de staatssecretaris de routes tot vergoeding van aanvullende schade opnieuw in te richten. Voor de CWS was 2025 daardoor een roerig jaar te noemen. De CWS is dankbaar voor de inzet van haar medewerkers. Door de inzet van deze medewerkers bleef de CWS in 2025 onverminderd uitvoering geven aan de taak om de belangen van de ouder centraal te stellen.

De Commissie Werkelijke Schade heeft met CWS 2.0 medio 2024 ingezet op een verhoging van de productiviteit. Met een meer forfaitair schadekader en een verbeterd format is ingezet op minder behandeltijd per dossier. Daarnaast zijn er verschillende procesverbeteringen doorgevoerd (zoals een aparte afdeling die de KOT-tijdslijn opstelt en die oudergesprekken plant). Tenslotte is er ingezet op groei van het aantal secretarissen.

De organisatie is gegroeid van 92 medewerkers op 1 januari 2024 naar momenteel 137 medewerkers.

## Groei van de CWS in 2025

De groei van de organisatie leidde tot grote verschillen tussen secretarissen in kwantiteit en kwaliteit van de adviezen. Door deze snelle groei was de organisatie begin 2025 nog steeds onvolwassen. Sturing op individueel niveau van de productie was onvoldoende en basisprocessen, zoals werving, IT en Change, waren niet ingericht. In het rapport van BCG was dit ook onderkend.

Nadat de basisprocessen en besturing medio 2025 waren ingericht, bleek de individuele sturing van inmiddels 70 secretarissen door twee teamleiders, niet voldoende. Per 1 november 2025 zijn er tien kleinere heterogene teams gevormd onder leiding van tien coördinerend secretarissen. Per 1 januari 2026 zijn er individuele prestatieafspraken gemaakt die maandelijks worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgestuurd.

## Adviezen

Tegenover de positieve ontwikkelingen van groei en kwaliteit stonden diverse gebeurtenissen die negatieve impact hebben gehad op het productieproces. In 2025 heeft de CWS 571 adviezen afgegeven, hoewel er door de medewerkers in dit jaar 940 adviezen zijn opgesteld. Dat is een substantiële stijging ten opzichte van de 414 adviezen die in 2024 zijn afgegeven. De oorzaak dat de hoeveelheid afgegeven adviezen niet op 940 lag is drieledig:

1. In 2025 is de productie negatief beïnvloed door de (plotselinge) afschaffing van zzp'ers als secretarissen (Wet DBA). Een deel van de capaciteit van (ervaren) secretarissen is daardoor voor de CWS verloren gegaan.
2. Ook de introductie van het Uniform Forfaitair Schadekader per 22 december 2025 had een negatieve invloed op de productie. Afgezien van de tijd die het delen van kennis en expertise door CWS-medewerkers kostte, konden adviezen niet meer worden vastgesteld door de Commissie vanwege de verwerkingstijd van de Dienst Toeslagen. Het gevolg is dat de CWS veel adviezen (164) had die gereed waren voor behandeling en vaststelling door de Commissie. Die adviezen moesten allen worden herschreven en herbeoordeeld vanwege de introductie van het Uniform Forfaitair Schadekader.

3. Verreweg de meeste impact heeft het overstappen van ouders tussen de verschillende routes, de zogenoemde ‘overstappers’. Uit een analyse blijkt dat de meeste overstappen plaatsvonden nadat minimaal 75% van de tijd die het opstellen van een advies kost, was besteed. Een overstap leidt niet tot een advies, terwijl een secretaris wél inhoudelijke werkzaamheden heeft verricht. De CWS begroot, op basis van een analyse, dat het hier gaat om 205 dossiers.

## Behandeltijd

De behandeltijd is het aantal dagen tussen het moment dat een secretaris een dossier krijgt toegewezen (vier weken voor het geplande oudergesprek) en de datum waarop het advies op ‘Afgerond’ wordt gezet (in de regel enkele dagen nadat het door de Commissie is vastgesteld).

In het meest gunstige geval is een advies binnen twee weken na het oudergesprek afgerond (mits er geen extra informatie van ouders, gemachtigden of derden wordt opgevraagd).

In de optimale situatie wordt een advies daarna binnen een week getoetst en daarna binnen twee weken door de commissie behandeld.

Er zijn dus minimaal 9 weken nodig om een advies af te ronden nadat een secretaris het heeft opgepakt. Dit komt neer op 63 dagen in de telling.

## Productie en prognose 2026

Jaar	Afgeronde adviezen
2021	63
2022	213
2023	174
2024*	414
2025	571*
2026	900**

\* Werkelijke productie ongeveer 900

\*\* Conservatieve prognose

## Verbeterinitiatieven

In 2025 zijn er diverse verbeteringen binnen de CWS doorgevoerd, zoals geadviseerd in het BCG-rapport van eind 2024. Deze verbeteringen hebben niet alleen geleid tot een hoger aantal adviezen, maar ook de behandel- en doorlooptijd van adviezen is afgenomen.

Zo is bijvoorbeeld de doorlooptijd van de start van behandeling van een aanvraag tot vaststelling door de Commissie, van gemiddeld 275 dagen medio 2024 afgenomen tot gemiddeld 110 dagen eind 2025.

Tot eind 2025 was de CWS de enige plek waar ouders zich konden aanmelden voor aanvullende schade. In 2025 zijn er ruim 5.000 nieuwe aanvragen ontvangen voor aanvullende schade.

Het ministerie heeft aangekondigd dat ouders zich na 1 april 2026 niet meer voor aanvullende schade kunnen aanmelden. Met de komst van het aanmeldportaal eind 2025 en de migratie van de CWS-wachtrij naar dit aanmeldportaal begin 2026, is de wachtrij voor de CWS verdwenen. De CWS heeft nu als opdracht om de aanvragen die al in behandeling zijn (ongeveer 900), alsmede de zuivere O/GS aanvragen (ongeveer 450) en de Nabestaanden aanvragen (ongeveer 100) nog af te handelen. Dit zal naar verwachting duren tot medio 2027.

## Nabestaandenregeling

In 2025 heeft de CWS het schadekader vastgesteld voor de behandeling van verzoeken van nabestaanden. Voor de behandeling van verzoeken van nabestaanden heeft de CWS een aparte werkstroom ingericht. In de tweede helft van 2025 ontving de CWS de eerste verzoeken en die verzoeken zijn inmiddels in behandeling genomen.

## Overig

### Organisatie

In januari 2025 is een nieuw operationeel directeur gestart vanwege de pensionering van de vorige operationeel directeur.

De CWS heeft zich in 2025 als organisatie verder ontwikkeld. De bedrijfsvoering en het adviesproces zijn beide verder geprofessionaliseerd en het aantal secretarissen is toegenomen. Deze secretarissen zijn verdeeld over 10 teams, een team Regie en een team Beleid & Kwaliteit. Ieder team wordt geleid door een coördinerend secretaris. Deze coördinerend secretarissen staan direct in contact met het CWS-managementteam. Die invulling brengt met zich mee dat niet langer gebruik wordt gemaakt van teamleiders.

Het CWS-managementteam is in de loop van 2025 van 6 naar 4 personen gegaan. De combinatie van 12 teams en een afbakening van rollen en verantwoordelijkheden heeft een wezenlijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de aansturing van de CWS.

Per 31 december 2025 besloeg de formatie van de CWS in totaal 153 FTE. Daarvan was 15% in vaste dienst en werd 85% ingehuurd.

## Vooruitblik en doorgroei 2026

Met de implementatie van de aanbevelingen van het rapport Van Dam, zijn er twee aanvullende schaderoutes overgebleven, SGH en Mijn Herstel. De CWS is niet meer beschikbaar als directe route, maar wordt alleen nog ingeschakeld wanneer de complexiteit of aard van de schade dit noodzakelijk maakt. Met een resterende werkvoorraad van zo'n 1.400 aanvragen, zal in 2026 worden voorgesorteerd op een einde voor de CWS in 2027. De vrijvallende capaciteit kan wellicht nog worden ingezet in andere delen van de hersteloperatie, zoals de te vormen Individuele Schadeberekening (ISB).

De verbeterde sturing en processen leiden tot een steeds verder toenemende productie. De groei vraagt ook om sturing op kwaliteitsbewaking. Daar waar toetsing eerst nog door enkele ervaren secretarissen werd uitgevoerd en adviezen door MT en Commissie individueel konden worden beoordeeld, is dat met de huidige productie vrijwel niet meer haalbaar.

Inmiddels zijn er 20 toetsers actief binnen de CWS. Dit vraagt om een uniforme wijze van toetsing en organisatie van het lerende vermogen van de CWS.

De afdeling Beleid, die bij de introductie van CWS 2.0 tot twee 0,5 FTE stafjuristen was teruggebracht, is uitgebreid tot 3 FTE, met een extra taak rondom Kwaliteit.

Eind 2025 is gestart met de ontwikkeling van een kwaliteitskader.

## Samenstelling commissie

De rol van de commissie<sup>1</sup> is kader stellend en toetsend. De commissie bestaat op dit moment uit de voorzitter en drie commissieleden.

---

<sup>1</sup> [Staatscourant 2024, 21004 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen](#)

# Bijlagen

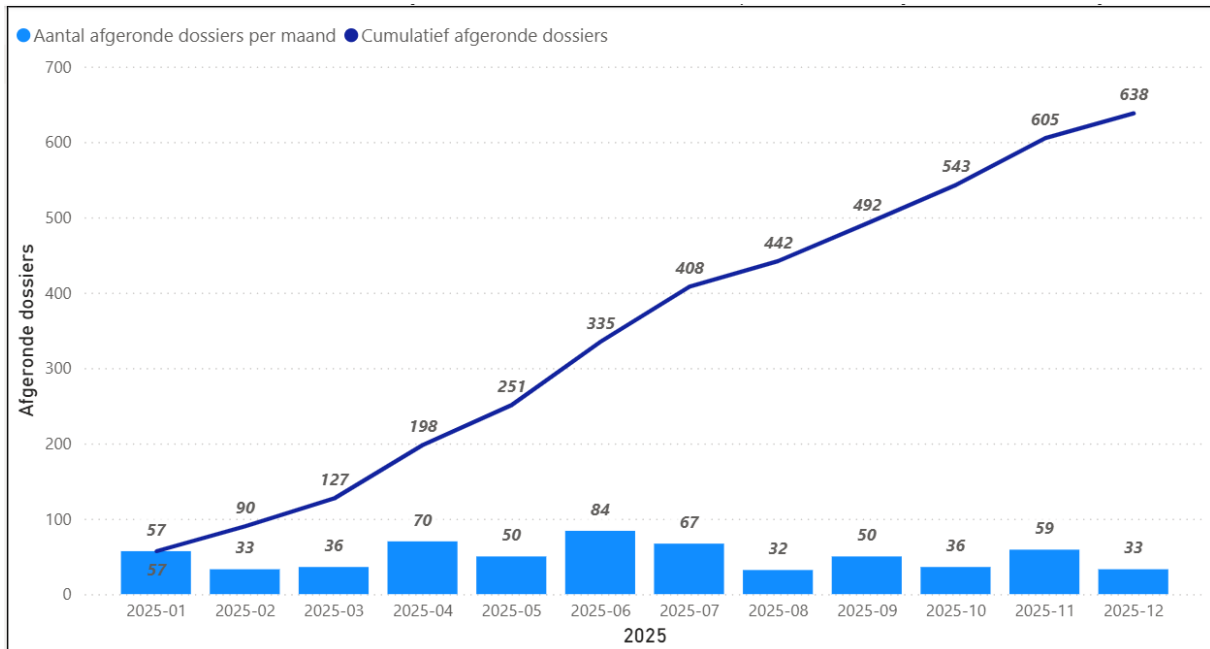
## I. Overzicht FTE's CWS 2024/2025

<b>Overzicht FTE's CWS</b>	<b>Eind 2024</b>	<b>Eind 2025</b>
<b>Functie</b>	<b>FTE</b>	<b>FTE</b>
Secretaris	65	83
Project ondersteuner	11	18
Teamleider	2	0
Programma manager	1	1
Stafjurist	3	5
Communicatieadviseur	1	1
Coördinerend secretaris	7	13
Directeur	0,6	1
Adviseur	0,6	0,6
Business analist	1	1
Projectleider	0	1
Adviseur inkomensschade	1	1
ICT-medewerker	0	2
HR-medewerker	1	1
<b>Totaal</b>	<b>94,2</b>	<b>128,6</b>

## II. Overzicht productie CWS 2024/2025

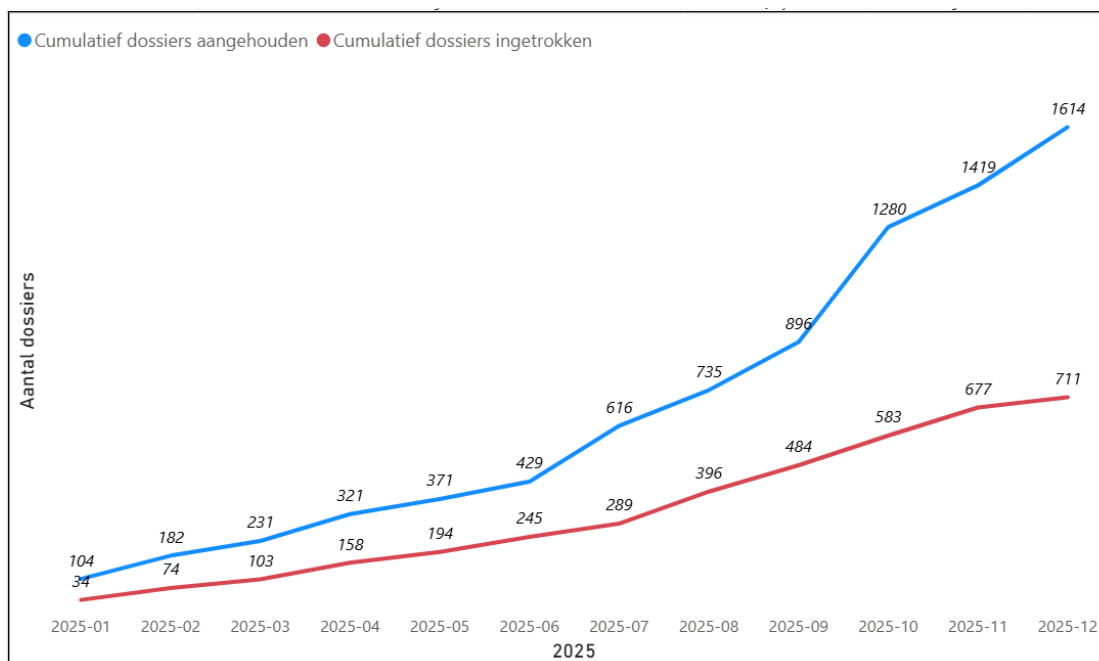
### Aantal afgeronde dossiers:

Onderstaande grafiek toont per maand het aantal afgeronde dossiers. Een dossier is afgerond als er een definitief advies gegeven is aan UHT. Op een definitief advies is bezwaar mogelijk.



### Aantal aangehouden en ingetrokken dossiers:

Onderstaande grafiek toont per maand het gemiddelde aantal dossiers dat aangehouden of ingetrokken is vanwege bijvoorbeeld bezwaar, de keuze van een ouder om de 'SGH-route' te volgen of specifieke omstandigheden van de ouder die om aanhouden of intrekken vragen.

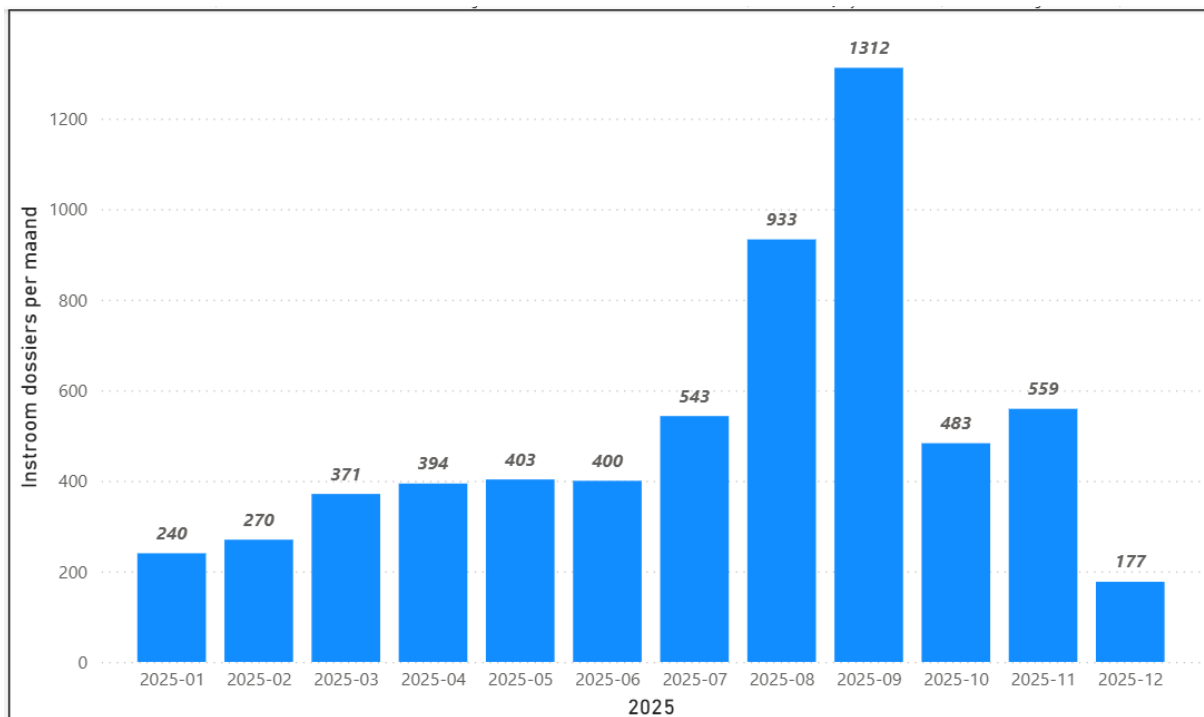


### Reden aangehouden en ingetrokken dossiers:

Aangehouden dossiers 2025	
Reden aanhouden	Aantal
SGH	717
Onbekend	642
Bezwaar	70
Mediation bezwaar	54
Omstandigheden ouder	52
Mijn Herstel	49
Regie route	15
In afwachting nieuw beleid	14
Aanvullende schade aanvraag ingetrokken	1
<b>Totaal</b>	<b>1614</b>

### Instroom van verzoeken:

Onderstaand diagram toont per maand de instroom van verzoeken bij de CWS.



# COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

## Organogram d.d. 4-2026

